

中小企業 應用AI轉型升級



經濟部中小及新創企業署
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE AND STARTUP ADMINISTRATION
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS

推動緣由

賴清德總統：

持續協助中小企業落實**數位轉型**與**淨零轉型**

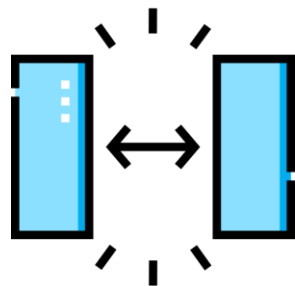


郭智輝部長：

培育**20萬名AI人才**，加速百工百業全面數位轉型



中小企業「數位轉型」面臨挑戰



**數位人才
缺口擴大**



**全球數位化
進程加速**



**無多餘
經費投入**

製造業、服務業引領臺灣發展

整體**中小企業家數**

服務業佔
80.23%

製造業佔
8.58%

顯示**服務業轉型與創新**對提升整體產業競爭力的戰略重要性。

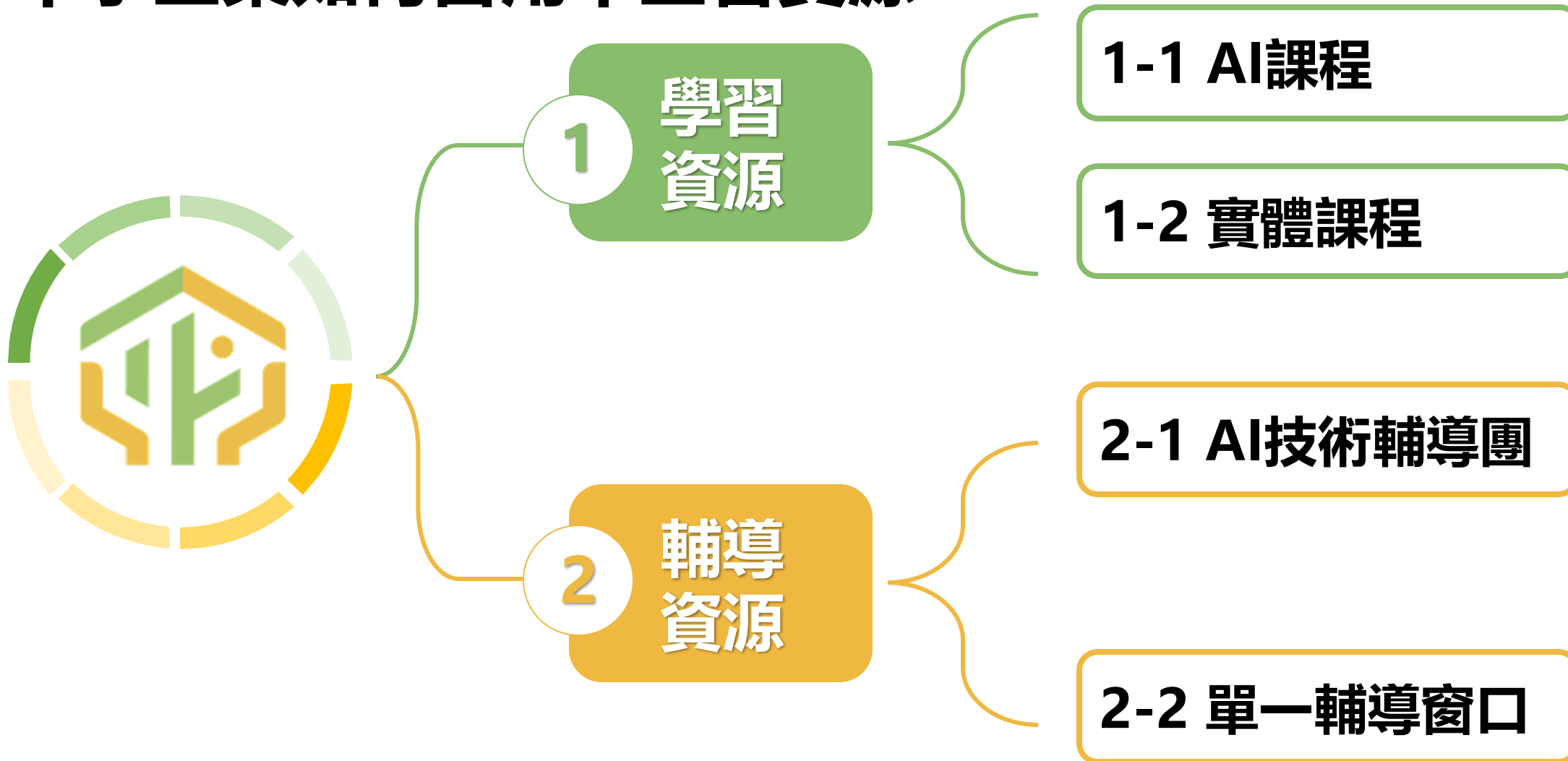
整體**銷售額**

服務業佔
68%

製造業佔
17.64%

凸顯了**製造業高附加值貢獻**及其對國家經濟結構的戰略重要性。

中小企業如何善用中企署資源



公協會：產業發展的關鍵推手

政府、市場

產業橋樑

政策推手

轉型領航

協作促進

產業
公協會

資源整合

標準制定

溝通平台

知識傳播

百工百業

目的

攜手產業公協會共同提升產業競爭力，強化人才培育，擴大應用範圍，解決企業應用挑戰，從而全面推進產業AI轉型與創新。



彙整
AI發展資源



推動
AI人才培育



輔導
AI應用導入

1.學習資源(www.smelearning.org.tw)



以**中小企業網路大學校**提供數位學習課程，並匯集實體課程訊息，未來也將彙整相關教案及百工百業輔導案例，提供企業參考學習。

1 數位學習

- AI主題課程專區
- AI服務工具

2 實體課程

- 通識AI課程
- 企業管理領域
- 公協會AI專家課程



最有趣多元的線上課程都在網大
隨時隨地 在家也能輕鬆學

中小企業網路大學校平台係提供線上學習資源、實體課程培訓、活動資訊等一站式企業學習服務，整合虛實學習資源，提供多元化的新學習模式，辦理主題班、研習講座、論壇等，提升創業者或有意創業者、高階領導人、傳承接班等所需知能與企業人力培育能量。

 977,410 會員數	 620 課程數
 2,179 企業用戶數	 184,790 好評支持數



中小企業網路大學校(www.smelearning.org.tw)

數位課程

基礎知識

- AI 基本知識
- AI 應用趨勢

實務應用

- AI 產業應用
如：製造業、資服業、醫療產業等
- AI 應有思維
資安 / 個資/財務 / 智財/倫理 / 辨識

工具運用方法

- GAI 通用工具
微軟 Power 工具及ChatGPT等
- AI 開發程式工具
Python等

國際大廠課程

- AI 基礎知識
如：微軟、AWS等
- AI 產業應用
如：製造業、零售業、流通業等



【GAI通用工具】圖文成片虛擬主播 AI影音行銷應用-進階 | 城鄉私塾
周昌煥老師/營銷策略商盟會創辦人

★★★★★ 18分鐘 20位同學

#FB #社群行銷 #臉書 [免費課程](#)



【AI產業應用】Augmented Marketing in Beauty with Generative AI
NVIDIA

★★★★★ 47分鐘 32位同學

#GenerativeAI [免費課程](#)



【AI產業應用】Deploying AI in Real-World Robots
NVIDIA

★★★★★ 61分鐘 48位同學

#AI #Robots [免費課程](#)



【AI基礎知識】如何打造最佳的 Azure OpenAI 應用體驗：正確理解 Prompt Design、Fine-...
Microsoft Taiwan

★★★★★ 35分鐘 93位同學

#Tokens #RAG #AI [免費課程](#)

AI工具庫

基礎應用

工作優化
Notion、Speechify
聊天機器人
Chat GPT
文件處理
Chat With PDF、Upword

簡報製作

簡報生成
Gamma、tome、Beautiful AI
圖像生成
Canva、Kroma.ai
Microsoft Designer

內容製作

自然語言模型
CodeRabbit、Codeium
寫作工具
Copy.ai、Essay AI、Rytr

AI解決方案

企業管理
HRDaily雲端人資管理
客戶服務
虛擬數字人客服系統

行銷推廣
AI智能影音解決方案
遠距辦公與文書
MailCloud 雲端郵件服務

市場分析
Tukey 商務輕量版
淨零碳排
AI碳盤查雲端系統

全部工具 基礎應用 簡報製作 內容製作 AI解決方案

熱門 AI 工具

DeckRobot
DeckRobot 是一個用於Microsoft Office PowerPoint 的人工智慧附加程式，容許用家一鍵生成符合自家企業設計及模式的簡報。
[付費](#) [英文](#)

Formula bot Excel formula bot
利用 ChatGPT 生成 Excel 公式。
[免費](#) [付費](#) [中文](#) [英文](#)

AI Emojis
使用 AI 創建個性化表情符號，只需簡單的提示即可生成。支持 iMessage 整合、搜尋、下載及即時分享功能。
[免費](#) [付費](#) [英文](#)

1-1 數位學習

現階段匯集共通需求之數位工具，未來規劃AI服務平台，提供中小企業及產業公協會推動運用。

現階段

工具分享

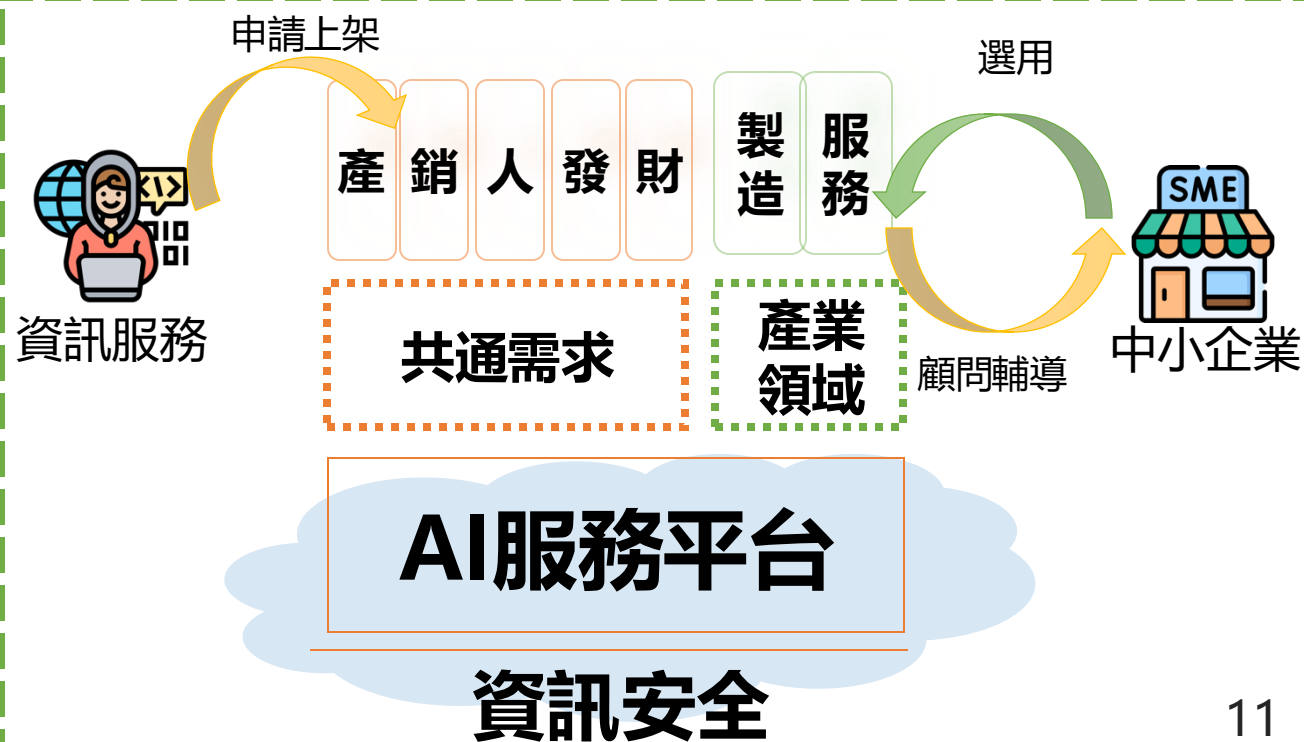
基礎應用

簡報製作

AI解決方案

內容製作

未來



1-2. 實體課程

相關實體課程由中小企業網路大學校推廣，公協會可透過網站推播邀請更多產業廠商參加，也可以在網站上搜尋其他單位所開設之課程

01

通識AI課程

- 介紹AI基礎知識。課程設計淺顯易懂，涵蓋AI應用、常見應用場景等議題。
-

02

企業管理領域(產、銷、人、發、財)

- 針對企業核心領域設計全方位課程，探討如何利用AI技術提升決策效率和運營效能
-

03

公協會AI專家課程

- 深入探討AI在行業的應用前景和挑戰。課程聚焦行業應用，推動行業的AI轉型和升級。
-

推動狀況

9月開始重點推動AI課程，選課比例較整體選課比例高3%，完課比例高2%。
預計辦理62場次產業公協會AI課程，已辦理44場次，共有1,489人次參與。

AI通識課程

9月前選課比例4%

9月後選課比例7%

基礎知識

8堂課
2,954人
平均
370人

工具運用

16堂課
3,433人
平均
215人

實務應用

13堂課
3,379人
平均
260人

國際課程

22堂課
687人
平均
32人

產業公協會AI課程

塑膠

預計辦理6場次
已辦理2場次
116人次參與

紡織

預計辦理37場次
已辦理35場次
1,134人次參與

金屬機電

預計辦理9場次
已辦理5場次
171人次參與

電子資訊

預計辦理10場次
已辦理2場次
68人次參與

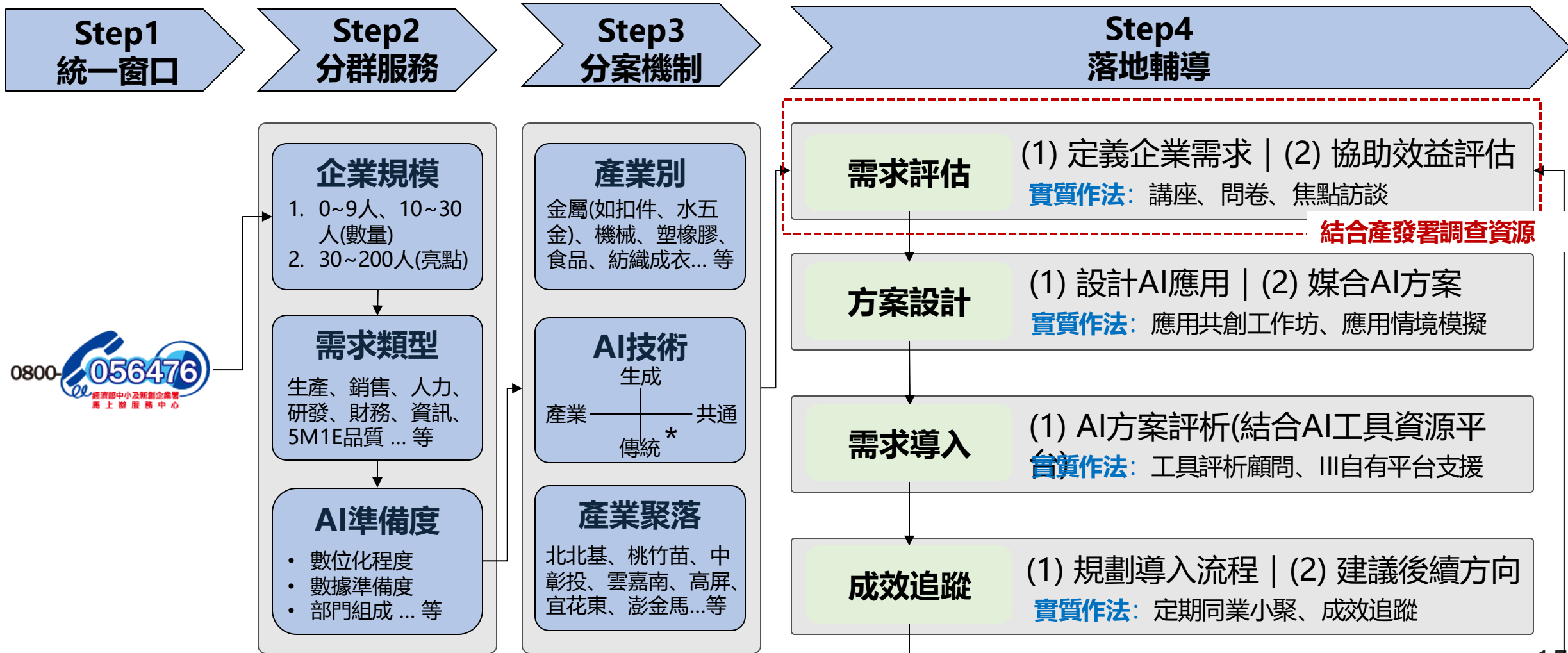
註：網路大學校AI課程選課15,079人次，完課10,440人次

2-1 AI技術輔導團

提供從專業顧問、AI解決方案落地導入到跨產業應用的全方位支持。以專業**法人技術顧問**協助中小企業從使用**通用型AI工具**、到導入**產業型AI解決方案**，以加速中小企業數位轉型，克服外界挑戰。



2-2 單一輔導窗口



未來四年(114-117) 中企署攜手產、學、研

培育**4.4萬名**AI人才

推動**4萬家**中小企業應用AI服務

帶動百工百業



全面數位轉型



經濟部中小及新創企業署

SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE AND STARTUP ADMINISTRATION
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS

THANK YOU